

De inKrant



Ramadan en Eid al-Fitr

'Eigenlijk is het de hele maand feest.'



2

Een nieuwe lik verf

155 Combino's door de spuitcabine

4

Schadelijke stoffen

Steeds betere en veiligere aanpak



6

Bij GVB elke dag Vrouwendag

Suggesties voor artikelen of heb je zelf nieuws? Mail dan naar redactie@gvb.nl

Nummer 3

21 | 03

2024

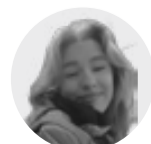


> Brenda bij 'haar' tram: 'In 1986 kwam ik samen met veel andere jonge dames in dienst bij een bedrijf waar een mannencultuur heerste.'

Op 8 maart was het Internationale Vrouwendag. Mooie aanleiding om aan 2 vrouwelijke collega's te vragen hoe ze de werksfeer ervaren. Brenda Grimberg (60 jaar, trambestuurster) en Laura van Gijzel (18, leerling-monteur) vertellen over vroeger en nu.

Brenda was vroeger eerst 3 jaar wagenbegeleidster en hield zich in die functie bezig met service, veiligheid en kaartcontrole. 'In 1986 kwam ik samen met veel andere jonge dames in dienst bij een bedrijf waar een mannencultuur heerste. Er zijn toen meerdere huwelijken gestrand, heb ik gehoord. Maar het waren vooral de oudere bestuursters die niet aardig waren voor ons, die keken behoorlijk op ons neer, zagen ons als een bedreiging. Na 3 jaar ben ik trambestuurster geworden. Mijn gebektheid is gevormd bij GVB, kan ik wel zeggen. Er was trouwens een telefoonnummer dat je kon bellen als mannen vervelend deden. Ze maakten er zelf grappen over, zo van: pas maar op, straks belt ze. Ik heb er nooit gebruik van hoeven maken gelukkig. En wat me opeens

te binnenschiet: je mocht toen een banaan niet heel opeten, dat was aanstootgevend, haha. Ik heb 2 zonen gekregen bij GVB. Ouderschapsverlof was goed geregeld en ik kon daarna meteen in deeltijd werken. Om nu in 2024 als vrouw bij GVB te werken ervaar ik als heel goed.'



Laura van Gijzel
leerling-monteur

De 18-jarige Laura liep eerst stage bij GVB en trad vorig jaar juli in dienst als leerling-monteur. 'Ik werk met alleen maar mannen om me heen. Ze zijn hartstikke aardig en ik voel me

altijd veilig. Ze zijn echt vaderlijk, vragen altijd of ik eten bij me heb, of ik me goed voel. Hiervoor zat ik in de auto's. Dat was een grove cultuur, daar voelde ik me minder prettig. Goed geregeld bij GVB vind ik dat ik mijn eigen kleedkamer, douche en wc heb. En ik kan het melden bij de vertrouwenspersoon mocht er toch ooit iets zijn, dat wordt actief gecommuniceerd. Wat beter zou kunnen is de kleding, die is echt voor mannen gemaakt. Ik kan het wel aan maar de maten en de pasvorm kloppen niet.'

Check IN >
Bekijk hier de video die we maakten voor Internationale Vrouwendag. Klik op de button. ●



Het GVB-journaal



Met deze keer:

- Hoe staat het met de nieuwe bedrijfskleding?
- Ramadan
- Graffiti op de metro

Check IN >

Klik op de button voor de laatste editie van het journaal. ●

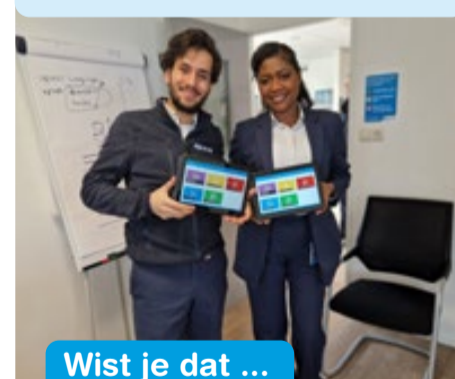


Zomertijd

In de nacht van zaterdag 30 op zondag 31 maart gaat de zomertijd in.

Om 2 uur 's nachts gaat de klok een uur vooruit. De zomertijd duurt dit jaar tot zondag 27 oktober.

> Metrobestuurders Bart Auee en Simone Kiman met de MOL.



Wist je dat ...

... er op 12 maart bij Metro een primeur was? Daar werd aan de eerste groep bestuurders de MOL uitgereikt. Dat is een afkorting voor Mobile Operational Library en is een dashboard dat GVB verder gaat helpen bij de digitalisering. Op de tablet vinden de bestuurders alle belangrijke informatie bij elkaar. Denk aan dienstregelingboekjes, dienstverdelingen, wagenlopen, GVB e-mail, SharePoint en de BGI (Bestuurder Gegevens op Intranet). Ook radio luisteren is mogelijk op de MOL, zodat bestuurders geen eigen radio meer hoeven mee te nemen. En zodra Hastus live is, wordt dit ook aan de MOL toegevoegd. In het volgende GVB journaal vertellen Bart Auee en Simone Kiman over hun eerste indruk.



2 Nieuws

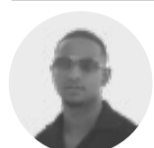
Welkom bij | pag 5 'Ik wil een basis creëren met vertrouwen en plezier'

Lizzy Walian | unitmanager Vervoer Tram



'Het mooiste aan de ramadan is de saamhorigheid'

We zitten midden in de heilige maand voor moslims, de ramadan. Ook voor veel GVB'ers is het een bijzondere tijd. Van buitenaf wordt er al snel gedacht aan het vasten in deze periode, maar dat is maar 1 onderdeel. Veel meer draait het om momenten van bezinning, dankbaarheid en saamhorigheid. We spreken 3 collega's over 'de mooiste maand van het geloof'.



Joey van Hoven
teammanager Bus



Sabrine Abouri
trambestuurder



Nordin Nassla
senior handhaver wet Personenvervoer

Joey van Hoven, teammanager Bus, kijkt altijd uit naar de ramadan. 'Het is een maand om tot bezinning te komen en dichter bij je geloof te komen. Daarnaast is het voor mij een besefmoment van hoe dankbaar ik ben voor de mensen om mij heen en alles wat ik heb.'

Trambestuurder Sabine Abouri herkent dat. 'Er zijn heel veel islamitische collega's die meedoen. Als je avonddienst hebt, kan je niet bij familie zijn, maar dan maken we er met collega's ook

iets moois van. Eindpunten worden dan gevuld met gezelligheid en lekker eten. Dat delen we dan samen.

Ook voor senior handhaver wet Personenvervoer Nordin Nassla, die al 25 jaar bij GVB werkt, is de steun van collega's voelbaar. 'In al die jaren zie ik alleen maar meer begrip komen voor de ramadan. Waar het kan, houden collega's rekening met me. Dat is zó fijn. Ze herinneren me aan de tijd, of schuiven in een avonddienst hun eigen pauze op zodat we samen kunnen eten. En ook in onze planning voel ik veel flexibiliteit om mijn diensten aan te passen. Ik vind het fijn om te werken bij een bedrijf waar dat kan.'

'Fijn en belangrijk dat we via deze weg meer kunnen vertellen over hoe we deze maand beleven.' - Nordin

De saamhorigheid is niet alleen binnen GVB te voelen. Ook het contact met reizigers kan tijdens ramadan extra mooi zijn, vertelt Sabine: 'Na zonsondergang verbreek je het vasten, meestal met een dadel en wat water. Ook als dat onder het werk is. In Amsterdam snapt eigenlijk iedereen dat wel. We hebben zelfs vaste passagiers die even langskomen of reizigers die zelf ook met een dadel in de tram stappen. Mensen die op die manier samenkomen, daar gaat deze maand om.'

Iedereen vult het werk tijdens de heilige maand op zijn of haar eigen manier in. Joey: 'Ik doe alles wat ik altijd doe. De eerste 4 dagen is het een beetje wennen. Je lichaam moet wennen aan het vasten. Ik pas wel mijn slaap- en eetritme aan in verband met het vasten en het bidden.'

Sabrine en Nordin wisselen wat meer met hun diensten. Sabine: 'Je moet er je eigen weg in vinden. Ik vind vroege diensten het fijnst. Dan ben ik 's avonds gezellig bij mijn familie en kunnen we samen naar de moskee om te bidden. En ik heb verlof genomen zodat ik voor de laatste 10 dagen van de ramadan en het Suikerfeest naar mijn familie in Marokko kan.'

Nordin: 'Als ik genoeg vakantiedagen heb, neem ik die op in de laatste 2 weken van de ramadan. Eid al-Fitr, het Suikerfeest, is dit jaar waarschijnlijk op 9 april. Dat is natuurlijk een feestelijke dag. Maar, en dat klinkt misschien gek, ik zie de hele maand als feestmaand. Je komt elke avond samen met de mensen die je liefhebt. In moskeeën, bij vrienden, in buurthuizen. Overal worden iftar maaltijden georganiseerd om het vasten te verbreken. Iedereen is dan welkom, of je nu meedoet aan het vasten of niet. Aan die saamhorigheid hecht ik heel veel waarde. Daarom is het eigenlijk de hele maand feest.'

Check IN >

Kijk ook het item over ramadan in het GVB journaal. Klik op de button. ●



RIB druk met beheertesten voor de Uithoornlijn

Jolanda Rasch is vanuit RIB testmanager voor de Uithoornlijn. De RIB OTO-periode (opleiden-traineren-oefenen) is net gestart als we haar spreken. Ze legt uit wat er gaat gebeuren.

'In onze fase van de OTO-periode is het doel om te kijken of de RIB beheerorganisatie klaar is om de Uithoornlijn in beheer te nemen. Met de testen doorlopen we de hele keten van storingsafhandeling. We maken expres een storing, waardoor er ergens een monitoringssysteem gaat piepen. Dan maakt de betreffende afdeling een ticket aan in SAP en komt de uitvoeringsafdeling van RIB in actie. Wij gaan dan kijken: Kunnen ze het vinden? Kunnen ze de analyse doen? Kunnen ze het fiksen? Hebben ze het juiste gereedschap en de juiste documentatie, zoals een technische tekening?'

Storingen

'We brengen storingen aan op 2 gebieden: in de tramsystemen en in de energievoorziening. Voor de tramsystemen kun je denken aan storingen in de kasten die de wissels besturen of de kasten die de slagboom bedienen. Voor de energievoorziening gaat het om de gelijkrichterstations (daar

komt de stroom van Liander binnen om de bovenleiding te voeden) en de verlichting. Begin maart gaan we een test doen waarbij een bovenleidingswagen rijdt op het spoor om te kijken of die het traject goed kan berijden. Want een gedeelte van de Uithoornlijn bestaat uit een spoordijk met sloten aan beide kanten.'

Leuke testen

'In april voeren we samen met Exploitatie de alles-eropen-eraan-test uit op de spoordijk. Daarbij simuleren we een gebroken bovenleiding, die op een tram met passagiers is gevallen en nog onder stroom staat. Bovendien is de tram ontspoord. Hier doen nog meer partijen aan mee, bijvoorbeeld OV-zorg, Energievoorziening, Railmaterieel en Tram Baan. Daarnaast doen we in juni nog een test met externe hulpdiensten, zoals brandweer, politie en ambulancedienst. Dat worden echt leuke testen.'

'We komen ongetwijfeld nog dingen tegen. Bijvoorbeeld ontbrekende handleidingen, tekeningen waarvan de laatste versie nog niet binnen is of dat nog niet alle componenten in de systemen staan. Maar al met al zie ik de komende periode positief in!'



> Na jaren van voorbereiding en bouw is de Uithoornlijn klaar om getest te worden door RIB. Van links naar rechts: Damelza de Paus, Gerard Willemsen en Jolanda Rasch.

Buschauffeur in gesprek met staatssecretaris



> Raoul met collega zij-instromers op bezoek bij staatssecretaris Heijnen.

Op 11 maart reisde Raoul Marica, één van onze buschauffeurs, af naar Den Haag. OV-NL, de branchevereniging voor alle openbaarvervoerbedrijven in Nederland, organiseerde daar in samenwerking met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat een gesprek tussen zij-instromers in het OV en staatssecretaris Vivianne Heijnen.

Het idee van de bijeenkomst: positieve verhalen verdienen ook een plek en mogen gehoord worden. Behalve dat de gesprekken voor de staatssecretaris waardevolle informatie opleverden, was het voor de deelnemers een bijzondere en leuke ervaring.

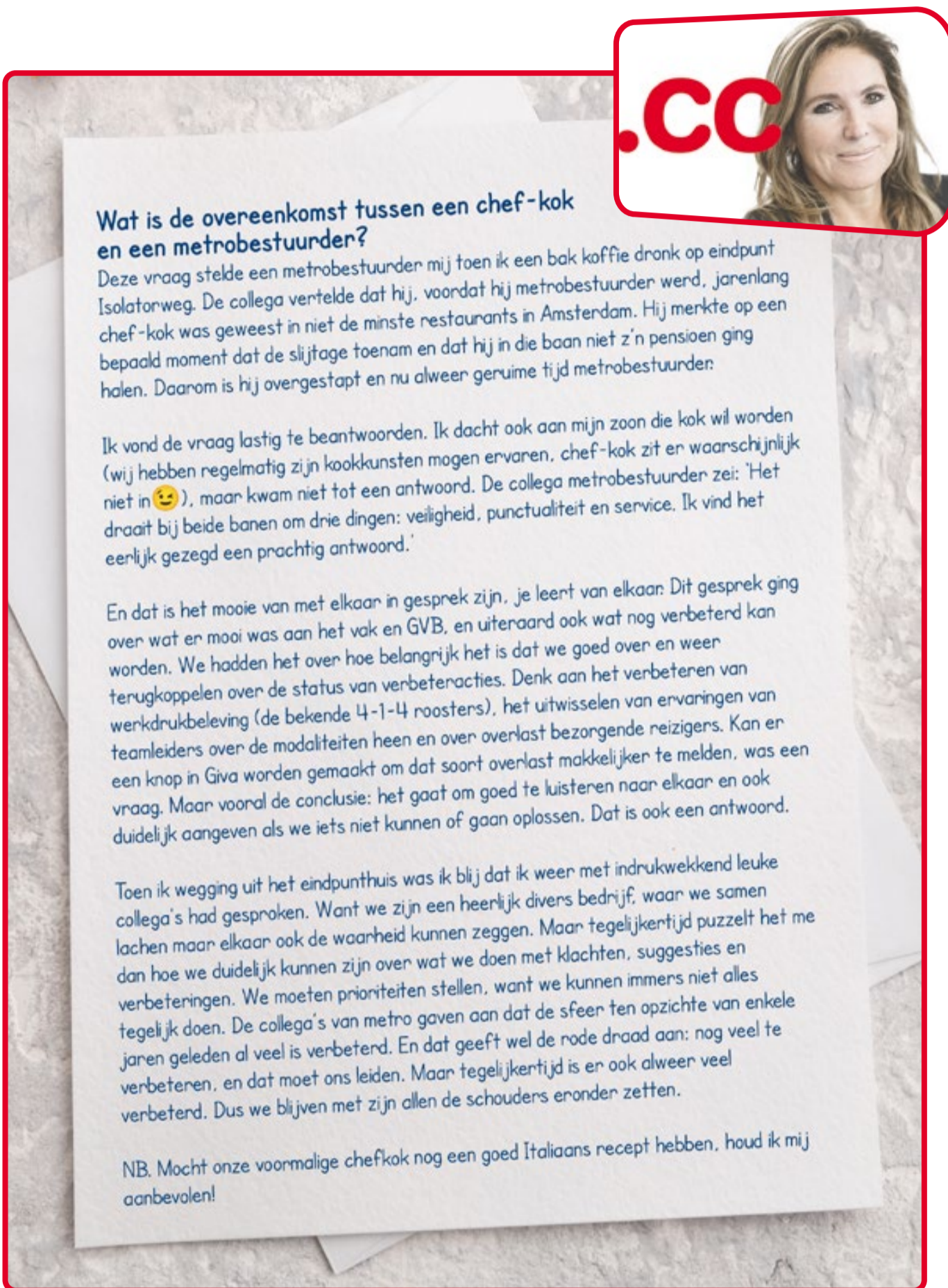
Raoul, die zelf eerst taxichauffeur was en dus ook een zij-instromer in het OV is, zegt: 'De staatssecretaris nam uitgebreid de tijd om te luisteren. Ze benadrukte het belang van OV en dat buschauffeurs daar een belangrijk onderdeel van zijn. De reizigers die de bus instappen vriendelijk groeten, is onderdeel van de reiservaring. Je laat als chauffeur zien dat je de reiziger ziet en dat levert vaak waardering op. Ik vind niets zo leuk, dynamisch en enerverend als buschauffeur zijn in het mooie Amsterdam!'

Reactie staatssecretaris

Vivianne Heijnen liet na afloop op social media weten: 'Heel leuk en waardevol om alle verhalen te horen. Belangrijk dat mensen met plezier naar hun werk gaan en ook nog iets betekenen voor de maatschappij. De achtergronden en motivatie om de overstap naar openbaar vervoer te maken zijn verschillend, maar iedereen is even enthousiast. En dat is fijn, want de sector zoekt nog steeds nieuwe goede mensen!'



3 Nieuws



Wat is de overeenkomst tussen een chef-kok en een metrobestuurder?

Deze vraag stelde een metrobestuurder mij toen ik een bak koffie dronk op eindpunt Isolatorweg. De collega vertelde dat hij, voordat hij metrobestuurder werd, jarenlang chef-kok was geweest in niet de minste restaurants in Amsterdam. Hij merkte op een bepaald moment dat de slijtage toenam en dat hij in die baan niet z'n pensioen ging halen. Daarom is hij overstapt en nu alweer geruime tijd metrobestuurder.

Ik vond de vraag lastig te beantwoorden. Ik dacht ook aan mijn zoon die kok wil worden (wij hebben regelmatig zijn kookkunsten mogen ervaren, chef-kok zit er waarschijnlijk niet in 😊), maar kwam niet tot een antwoord. De collega metrobestuurder zei: 'Het draait bij beide banen om drie dingen: veiligheid, punctualiteit en service. Ik vind het eerlijk gezegd een prachtig antwoord.'

En dat is het mooie van met elkaar in gesprek zijn, je leert van elkaar. Dit gesprek ging over wat er mooi was aan het vak en GVB, en uiteraard ook wat nog verbeterd kan worden. We hadden het over hoe belangrijk het is dat we goed over en weer terugkoppelen over de status van verbeteracties. Denk aan het verbeteren van werkdrukbeleving (de bekende 4-1-4 roosters), het uitwisselen van ervaringen van teamleiders over de modaliteiten heen en over overlast bezorgende reizigers. Kan er een knop in Giva worden gemaakt om dat soort overlast makkelijker te melden, was een vraag. Maar vooral de conclusie: het gaat om goed te luisteren naar elkaar en ook duidelijk aangeven als we iets niet kunnen of gaan oplossen. Dat is ook een antwoord.

Toen ik wegging uit het eindpunthuis was ik blij dat ik weer met indrukwekkend leuke collega's had gesproken. Want we zijn een heerlijk divers bedrijf, waar we samen lachen maar elkaar ook de waarheid kunnen zeggen. Maar tegelijkertijd puzzelt het me dan hoe we duidelijk kunnen zijn over wat we doen met klachten, suggesties en verbeteringen. We moeten prioriteiten stellen, want we kunnen immers niet alles tegelijk doen. De collega's van metro gaven aan dat de sfeer ten opzichte van enkele jaren geleden al veel is verbeterd. En dat geeft wel de rode draad aan: nog veel te verbeteren, en dat moet ons leiden. Maar tegelijkertijd is er ook alweer veel verbeterd. Dus we blijven met zijn allen de schouders eronder zetten.

NB. Mocht onze voormalige cheffkok nog een goed Italiaans recept hebben, houd ik mij aanbevolen!

Vermiste zoon teruggevonden

Eind januari kwam er bij de proces-verbaaladministratie van de afdeling Service en Veiligheid een e-mail binnen van een moeder die op zoek was naar haar vermiste zoon.

Deze jongeman heeft een verstandelijke beperking: 24 jaar maar met het denkvermogen van een 6-jarige. Sinds 4 januari was hij niet meer thuis geweest en niet naar zijn werk gegaan. De politie was al enige tijd naar hem op zoek. Wel kreeg zijn moeder veel OV-boetes op zijn naam binnen. Daarom besloot ze contact op te nemen met de proces-verbaaladministratie met een noodkreet: 'Stop hem alstublieft en schakel de politie in als u hem ziet.'

Toen de mail binnenkwam bij Yvonne van Zeijderveld, medewerker Bedrijfsbureau, ondernam ze direct actie. De leiding en de inzetcoördinatoren werden ingelicht en verzocht om in de briefings aan alle collega's te vragen uit te kijken naar de man en direct de politie te contacteren op het moment dat zij hem zouden aantreffen.

Een dag later ontving Yvonne een bericht van Nick Vredevoort en Kevin van der Meulen, dat zij de jongeman tijdens hun dienst op het Centraal Station hebben aangetroffen. Daar hebben ze hem wat eten en drinken aangeboden. De jongeman gaf aan dat hij een beetje in de war was. Nick en Kevin hebben vervolgens de moeder van de jongen laten weten dat hij gevonden was en de politie gewaarschuwd.

De moeder was ontzettend blij met het adequaat reageren van de medewerkers van GVB en de politie. Ze hoopt dat haar zoon nu geholpen gaat worden en een traject in kan gaan, zodat dit niet nog een keer kan gebeuren.



> Nick en Kevin konden de moeder vertellen dat haar zoon weer terecht was.

Nieuws in het kort

ONTWERP PVE

Update nieuwe concessie: inspraak in PvE

> Het Ontwerp Programma van Eisen (PvE) is in december gepubliceerd voor inspraak van iedereen, onder wie Amsterdammers, de Reizigersadviesraad (RAR) en gemeente Amsterdam. Veel partijen hebben gereageerd. Dit betekent dat ze bij de Vervoerregio Amsterdam hebben aangegeven wat ze vinden van de eisen in het ontwerp PvE.

Het grootste deel van de reacties ging over de ontvlechting van de metrolijnen, de bediening van het centrum, loopafstanden en overstappen, en toegankelijkheid. Wij hebben als GVB op 36 punten reactie gegeven. De komende maanden verwerkt de Vervoerregio Amsterdam alle reacties in het definitief Concept PvE. Dit wordt eind mei gepubliceerd. In de tussentijd zijn we begonnen met schrijven aan onze bieding, die we eind april af bij de Vervoerregio indienen. ●



REIZIGERS

Reizigersritten



> Februari was een prachtige OV-maand voor GVB met totaal 20,6 miljoen ritten, 12% (!) meer ritten in vergelijking met februari 2023. Toen scoorden we in totaal 18,4 miljoen ritten.

De volgende zaken maakten februari uniek:

- 2024 is een schrikkeljaar dus telde februari een dag meer.
- Februari 2023 was een slechte maand voor Metro.
- NS stopt bij Muiderpoort i.p.v. Centraal. Veel extra metroritten naar CS dus.
- EBS stopt tijdelijk in Noord en niet op Centraal. Dit zorgt voor meer reizigers in de Noord/Zuidlijn.
- Meer regen in februari 2024 t.o.v. februari 2023

Het hoogste aantal reizigersritten haalden we op donderdag 15 februari 2024 met 901.000 ritten. ●

DIRECTIE

Nieuwe financieel directeur



Half februari is Els de Groot als financieel directeur gestart bij GVB. Els gaat tijdelijk aan de slag als opvolger van Koen Beeckmans. Koen rondt zijn werkzaamheden half maart af en verlaat GVB dan op 31 maart. Els is een ervaren bestuurder met een brede achtergrond. Ze was van 2019 tot 2023 lid van de Raad van Bestuur van Rabobank. Eerder was ze financieel directeur van Royal Schiphol Group. Daarnaast deed ze verschillende commissariaten. Els woont met haar echtgenoot in Bilthoven en heeft 2 zonen. Ze maakt graag tijd voor haar gezin, wandelingen, schaatsen en geopolitiek. Els: 'Ik kijk uit naar mijn tijd bij GVB. Een bedrijf met een belangrijke verbindende functie in de samenleving en de stad, en met enorm bevlogen medewerkers.' Tot slot goed om te weten: we zijn gestart met de werving van een vaste financieel directeur. ●



Aanschaf elektrische locomotieven | pag 6

'We willen onze ecologische voetafdruk verkleinen'

Marco Mud | manager uitvoering a.i. RIB



Strak in de lak: 155 Combino's door de spuitcabine

In de Hoofdwerkplaats Rail (HWR) is deze maand een groot project hervat. Alle 155 Combino trams worden sinds augustus 2023 voorzien van een nieuwe lak verf. Het ontwerp blijft het vertrouwde blauw en wit, daar verandert niks aan. Maar na ruim 10 jaar zijn de trams wel weer toe aan 'een grote beurt'. En daar komt heel wat bij kijken.

Eric Tool (62) is 1 van de 2 voormannen die deze klus in goede banen leidt. Hij werkt al 45 jaar voor GVB, waarvan de laatste 5 jaar als voorman HWR. Ook voor een werknemer met zijn ervaring is het een project van formaat: 'Ons team bestaat uit 3 schadeherstellers en 7 spuiters. Daarmee pakken we de Combino's aan. Aan de binnenkant schilderen we bij waar nodig, maar de buitenkant krijgt een volledig nieuwe laag.'

'In de werkplaats hebben we 1 van de 35 meter lange sporen voorzien van een spuitcabine. Eerst demonteren we de losse onderdelen, van de deuren tot de boegdeeltjes. Die kunnen

dan alvast worden gespoten. Vervolgens doen we de tram zelf. Die wordt geschuurd, geplamuurd en afgeplakt. Als dat allemaal klaar is, krijgt 'ie meerdere lagen. Eerst een primer, dan 2 lagen witte en 2 lagen blauwe verf. En als laatste een laklaag. Zo kunnen we in 4 weken ongeveer 25 trams doen. We moeten natuurlijk ook rekeninghouden met de dienstregeling en het beschikbare materieel.'

'Voor deze grote spuitbeurt hebben we wel iets meer tijd nodig dan eerst. We moeten langer wachten om de verschillende lagen te laten drogen. Dat komt omdat de nieuwe verf op waterbasis is. Veel beter voor onze mensen en voor de planeet. Vinden we bij GVB ook belangrijk.'

Het werk neemt veel tijd in beslag, maar de Combino's kunnen daarna wel weer lange tijd mee. 'Voordat de laatste tram hier met een verse laag verf naar buiten gaat, zijn we 7 jaar verder. Tegen die tijd rijden ze nog een paar jaar en dan worden ze misschien wel uitgefaseerd.' Eric besluit lachend: 'Maar ze kunnen in ieder geval weer mee tot ver na mijn pensioen, hoor.'



> Voorman Eric: 'De nieuwe verf is op waterbasis. Veel beter voor onze mensen en voor de planeet.'

Geluiden Van Buiten

De kracht van empathie

Als reizigers bellen met onze Klantenservice, verwachten ze meer dan een oplossing voor hun vraag, klacht of probleem. Ze hebben vaak behoefte aan een luisterend oor. Er zijn gefrustreerde bellers met een klacht over onterechte afschrijvingen, hun stopgezette GVB Flex of wanhopige reizigers die een trambestuurder willen spreken over een verloren tas in de tram. Dan geef je uitleg en leef je mee, zodat ze uiteindelijk toch met een iets beter gevoel en misschien zelfs een kleine glimlach ophangen. Zo kan het zijn dat reizigers tijdens het gesprek al spijt hebben van hun kwade reactie. Ze zeggen dan: 'U kunt daar ook niets aan doen, het is niet uw schuld. Sorry dat ik zo tegen u tekeer ging. Dat was niet mijn bedoeling'. De kracht van empathie.

Deze reiziger had ook spijt van zijn reactie eerder op de dag:

Aan de tramconductor van lijn 1 naar Muiderpoort, die ongeveer rond 08:45 uur vanmorgen Hoekenes (Calandlaan) passeerde. Ik wil je mijn excuses aanbieden. Je moest vanochtend opeens remmen voor mij op de fiets. Hartelijk dank dat je dat gedaan hebt. Toen je even stil bleef staan en belde, reageerde ik boos. Ik dacht: ik had je heus wel gezien, van mij had je niet hoeven stoppen. Sowieso was het feit dat je stopte geen reden om boos op je te zijn. Het spijt me dat ik eerst niet goed oplette en vervolgens ook nog boos reageerde. Ik vind dat ook vervelend omdat ik juist heel blij ben met jou en je collega's die het OV in de stad mogelijk maken. Ik weet dat jullie te vaak negativiteit en agressie over je heen krijgen. Daar wilde ik niet aan meedoen. Ik geef liever complimenten. Hierbij. Bedankt voor het werk dat je doet en je zorg voor mijn veiligheid.

Deze klant was erg blij met de getoonde empathie:

Vanavond wilde ik de tram naar het Concertgebouw pakken voor een concert waar ik € 112,50 voor betaald heb. Helaas bleek bij de halte Maasstraat om 19:45 uur dat de tram niet reed. Er was wel een zorgteam van GVB aanwezig. Iemand daarvan raadde mij aan om dit bij de klantenservice van GVB te melden. Ik ben rond 19:55 uur weer naar huis gegaan. Een alternatieve route was niet haalbaar. Eenmaal thuis zag ik in deze app dat geduld een schone zaak is en er al heel snel een tram aan kwam. Dubbel pech! Toch via deze mail complimenten en dank voor het medeleven dat het zorgteam voor mij had. Ik heb dat zeer op prijs gesteld.



Heb je nog tijd voor een bakkie?

Rennen om de metro te halen of nog even tijd voor een kop koffie? Een snelle blik op de nieuwe actuele reisinformatie en je weet het.

Dankzij de nieuwe schermen met actuele reisinformatie weten reizigers voortaan precies waar ze aan toe zijn. Sinds half maart hangen deze DRIS-panels (dynamisch reisinformatiesysteem) bij alle ingangen van metrostation Weesperplein. Dit station was als eerste aan de beurt omdat het een ondergronds station is. Zo is het installeren dus niet

afhankelijk van goed weer. De panelen zijn in gebruik genomen onder het genot van een lekker bakje koffie én een Eberhardje voor alle reizigers die daar tijd voor hadden.

Dit soort schermen kennen we al van de Noord/Zuidlijn. Na het Weesper-plein volgen binnenkort ook de andere grote stations van de Oostlijn.

In totaal worden er 66 geplaatst op de meeste stations van de Oostlijn en de Ringlijn. Het aantal panelen per station wisselt.

Buiten dienst

Terence traint voor '240 kilometer en 3000 hoogtemeters'

Terence Zirschky is buschauffeur en atleet met een passie voor wielrennen. Elke dinsdagavond doet hij mee aan clubkoersen. Sinds vorige winter heeft hij zich ook gestort op een cyclocrosscompetitie. Dit jaar breidt hij zijn deelname uit met meerdere koersen bij diverse clubs.

Zijn eerste tijdrif was in Almere in maart 2023. De wedstrijden die hij doet verschillen: er zijn koersen die 1 uur duren of uit 3 ronden bestaan, of een tijdrif van 45 km. Vorig jaar pakte Terence 3 keer de 2e plek en nu traint hij voor de 1e. Met die ambitie laat hij een bijzondere toewijding aan zijn sport zien, en dat in combinatie met werk en privé. Hij traint nu voor de Amstel Gold Race van 240 kilometer en 3.000 hoogtemeters.

Strakke voorbereiding

Terence begint 6 maanden vóór een race aan de

voorbereiding, ondersteund door een voedingscoach. Hij volgt een strikt dieet, maar wel met 1 cheat day per week. Gourmets is trouwens zijn guilty pleasure, liefst buitenshuis om de geur te vermijden. Hij traint 16 uur per week, verdeeld over 4 dagen. Zo houdt hij werk en privé in balans. Sport heeft hem fitter, zelfverzekerder en positiever gemaakt, met zelfreflectie als belangrijkste les.

Support van familie

Terences grootste uitdaging was stoppen met roken. Gelukkig compenseren de voordelen van zijn sportcarrière, zoals een verbeterde gezondheid en meer zelfvertrouwen, ruimschoots. Ondanks de tijd- en geldinvestering staat Terences familie volledig achter hem. Ze combineren trips zodat Terence kan trainen en toch tijd met hen doorbrengt. In 2019 viel hij af van 118 naar 90 kilo. Dat motiveerde enorm en nog steeds haalt Terence motivatie uit zijn betere gezondheid én het delen van positiviteit. Zijn ideale dag bestaat uit fietsen, wandelen met de hond en ontspannen met zijn gezin. Terence zit lekker in zijn vel en dat draagt zeker bij aan hoe positief hij in zijn werk zit!



Welkom bij



> Lizzy: 'Ik vind het fijn om tussen de mensen te zijn en kan goed contact maken met veel verschillende types.'

'Ik wil dat mensen vitaal, gezond en gelukkig aan het werk zijn'

Lizzy Walian (33) werkt sinds 2 januari als unitmanager Vervoer Tram bij GVB. Ze is een geboren en getogen Amsterdamse, die houdt van alles wat de stad te bieden heeft. We vroegen haar waarom ze koos voor GVB en wat ze wil bereiken.

'Ik ben mijn carrière begonnen bij NS. Daar heb ik verschillende leidinggevende rollen in de operatie gehad. Toen wilde ik graag commerciële bedrijven ervaren en heb ik bij MSD en SC Johnson gewerkt. Ook om teams en afdelingen in de operatie aan te sturen. Heel leerzaam, maar ik begon te missen waar ik het meest gelukkig van word: met en vóór mensen werken. Dat is bij GVB heel tastbaar. Want als ik mijn werk goed doe, maak ik veel reizigers in Amsterdam gelukkig.'

Lijnen 1 en 17

'Als unitmanager ben ik verantwoordelijk voor unit 4, met de lijnen 1 en 17. Ik houd me onder andere bezig met de tram-KPI's, zoals punctualiteit en verzuim, en het coachen van mijn teammanagers.'

Toegankelijk en duidelijk

'Mijn leeftijd leidt bij GVB soms even tot verbazing, maar dat

is niet erg. Ik vind het fijn om tussen de mensen te zijn en ik kan goed contact maken met veel verschillende types, dus mijn leeftijd is nooit een probleem. Als manager zie ik mezelf als onderdeel van het team; we doen het samen. Ik ben vrij direct en weet wat ik wil, maar dat is wel altijd bespreekbaar. Mijn stijl is daadkrachtig, duidelijk en rechtvaardig. Mocht je een goed of beter idee hebben, dan ben ik toegankelijk genoeg om het te bespreken. Daarbij hoop ik voor iedereen benaderbaar te zijn.'

Vitaal, gezond en gelukkig

'Wat ik de komende maanden wil bereiken is dat het rijdend personeel en de teammanagers me goed leren kennen, en ik hen. Zodat ik een vaste basis kan creëren waarin er vertrouwen in elkaar is, plezier en verbinding. Ik wil dat mensen vitaal, gezond en gelukkig aan het werk zijn. Zo kunnen we de beste OV-service bieden in Amsterdam, en dat is weer goed voor de reizigers!'

Participantenbijeenkomst

Op 30 januari organiseerden adviseur HR- Ontwikkeling Evrim Yüksel en unit assistent Pieter Jan Pool een bijeenkomst voor participatiemedewerkers. Naast deze collega's waren ook 2 teammanagers aanwezig.

Het initiatief was bedoeld om collega's de gelegenheid te geven om elkaar beter te leren kennen en ervaringen uit te wisselen. Het leidde tot een inspirerende ochtend met nieuwe inzichten en verstevigde onderlinge banden.

De participatiebanen zijn werkervaringsplekken voor mensen die moeite hebben om hun weg te vinden op de arbeidsmarkt. Deze posities bieden een waardevolle werkervaring, maar stellen de participatiemedewerkers ook in staat om zichzelf te ontwikkelen en erachter te komen wat ze echt willen en kunnen. Tijdens hun contract vervullen ze diverse functies binnen GVB, zoals unit assistent, communicatiemedewerker, administratief medewerker, medewerker servicebalie NZL en assistent HR.

De bijeenkomst begon met een warm welkom, waarna de deelnemers zich voorstelden en persoonlijke ervaringen deelden. De openheid in de groep creëerde een ontspannen sfeer en maakte de weg vrij voor een gesprek over neurodiversiteit, het idee dat elk brein uniek is en mensen

op verschillende manieren denken en leren. Vervolgens bespraken deelnemers hun persoonlijke ervaringen met ADHD, dyslexie en autisme en de manier waarop deze geestelijke diversiteit GVB zou kunnen verrijken.

Angela Wind, specialist in mindfulness en ADHD, verzorgde een workshop over stressmanagement. Daarin deelde ze praktische tips en technieken die deelnemers direct konden gebruiken. De workshop, waar iedereen persoonlijke inzichten en methoden inbracht, werd door de aanwezigen enthousiast ontvangen. Wil je meer weten over mindfulness? Scan dan de QR-code onderaan dit artikel.

Aan het einde van de bijeenkomst deelde iedereen zijn ervaringen met het participatietraject. Dit gaf de participatiemedewerkers een beter inzicht in elkaars functies. Na een gezamenlijke lunch, sloten de deelnemers die nog tijd hadden de bijeenkomst af met een wandeling in de omgeving van het Veerhuis. De organisatie kijkt terug op een geslaagde ochtend vol inspiratie en waardevolle inzichten. Deze bijeenkomst bevestigde de waarde van GVB's inzet voor inclusiviteit en de positieve impact ervan op participatiemedewerkers.

Check IN >

Klik op de button voor mindfulness-oefeningen en -trainingen. Hier vind je onder andere de ademruimte-oefening uit de training. ●



Nieuws in het kort

TRAM

120 jaar tramlijn 1

> Op 20 februari was het precies 120 jaar geleden dat de eerste elektrische tram ging rijden op lijn 1 in Amsterdam. Bij de start in 1904 ging de route van de Dam via Nieuwezijds Voorburgwal, Leidsestraat, Leidseplein en Overtoom naar Amstelveenseweg. Met het team werd feestelijk stilgestaan bij dit jubileum. ●



> Conducteur Nicole Sterk vierde met collega's het jubileum van lijn 1.

TRAM

Kom soep in plaats van computer

> Eind februari gebruikten de teammanagers bij Tram unit 1 'de computerloze dag' om overheerlijke soep te serveren aan de collega's op de eindpunten van lijn 2, 7 en 13. Er was keuze uit 3 zelfgemaakte soepen. Daarbij stonden ook soepstengels, stokbrood en lekkere smeersels op tafel. Als 'kers op de taart' was er een mandarijn als toetje. Aan de reacties te merken, werd de smakelijke actie zeer gewaardeerd. ●



> Teammanagers Elma en Cisca achter de pannen met verse soep in plaats van achter de computer

RAILINFRABEDRIJF

Bezoek ROC klas



> Op 14 februari kregen 35 eerstejaars techniekstudenten van het ROC Hilversum een rondleiding bij Railinfrabedrijf Uitvoering. Noes Nahumury, Jasper van Beest en Matthieu Dekker van RIB Uitvoering gaven de studenten een inspirerend kijkje in de keuken bij de afdelingen Energie Voorziening, Signalling & Control, Metrobaan, Trambaan en in de Spoorfabriek. Voor sommigen was het misschien zelfs een eerste ontmoeting met hun collega's van de toekomst! ●

'Was een leuke dag op een mooie locatie, namelijk het Veerhuis in Noord. Interessant om de andere unit assistenten in het echt te ontmoeten en beter te leren kennen.'

'De mindfulness workshop was leuk en inspirerend.'

Uit en thuis in Amsterdam | pag 8
 ‘Bij het eindpunt van lijn 14
 ben ik gegroeid als persoon’
 Winston Luciano | applicatiespecialist



‘We doen het niet om de regeltjes, maar echt voor onze mensen’

Van smeermiddelen tot ruitenwisservloeistof, bij Railmaterieel komen onze monteurs in aanraking met talloze middelen. Stoffen die een gevaar kunnen vormen voor de gezondheid.



Erik van Apeldoorn
 technisch adviseur Advies, Projectmanagement
 en Project Management Office (APP)

De afdeling Kwaliteit, Veiligheid, Arbo en Milieu (KVAM) houdt zich onder andere bezig met het in kaart brengen van veilig omgaan met gevaarlijke stoffen. Erik van Apeldoorn (36) ondersteunt dit project in zijn rol als technisch adviseur bij Advies, Projectmanagement en Project Management Office (APP) en heeft samen met zijn collega's een database aangelegd waarin alle stoffen worden vastgelegd en beoordeeld. Daarmee kan een veilige werkwijze met de juiste beschermingsmiddelen worden bepaald. Dit project duurde een jaar en nadert nu een volgende mijlpaal.

Erik: ‘Komende maand introduceren we het dashboard als eerste op de werkplaats van onze monteurs. Die kunnen straks met 1 klik bij een compleet overzicht van welke stoffen er bij welke taak worden gebruikt en hoe de taak veilig uitgevoerd kan worden.’

In alle functies van GVB
 Maar niet alleen bij de monteurs zijn er risico's. APP richt zich op alle functies binnen GVB. ‘Zo kwamen we een gevaarlijke stof tegen voor bestuurders. In de ruitenwisservloeistof van

verschillende voertuigen bleek een stof te zitten waar je slaperig van wordt. Dat kan natuurlijk niet. Als bestuurder kom je daar toch ook mee in aanraking; we kennen allemaal wel de geur als je met die vloeistof sproeit. Daar hebben we dus een ander middel voor gevonden. Het dashboard dat we nu hebben gebouwd, is in principe bedoeld voor Railmaterieel, maar uiteindelijk heeft heel GVB er baat bij.’

Laatste redmiddel
 ‘We werken altijd van boven naar beneden. Het liefst vermijden we schadelijke stoffen natuurlijk helemaal, dus we kijken eerst of we de stof kunnen vervangen. Dat noemen we bronaanpak. Als dit niet kan, zetten we technologische hulpmiddelen in om bijvoorbeeld te zorgen voor goede afzuiging. Persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals handschoenen of maskers in de werkplaats, zijn pas een laatste redmiddel. Zo hoort het ook volgens de arboregels. Maar we doen het niet om de regeltjes. We doen het echt zodat onze mensen veilig kunnen werken.’

Nooit af
 ‘Zo lang je het goed behandelt, is er geen écht gevaarlijke stof waar we mee werken. Daarom is het goed dat dit overzicht er nu komt. Binnenkort dus voor de monteurs, maar hopelijk voor steeds meer collega's. De lijst met werkzaamheden en stoffen is nu zo'n 500 artikelen lang. Dat wordt met verloop van tijd alleen maar meer. We blijven kijken waar we kunnen verbeteren en sowieso moeten we het elke 2 jaar weer controleren. In dat opzicht is dit project nooit af.’

Vergaderen naar 45 minuten

Tijdens een managementoverleg van het Railinfrabedrijf ontstond eind 2023 het idee om vergaderafspraken in te korten tot 45 minuten. Niet om meer afspraken te kunnen plannen, maar om meer rust te creëren tussen de vergaderingen door.

Na elk overleg ontstaat zo 15 minuten ‘rust’ om een praatje te maken, mails te bekijken, het volgende overleg voor te bereiden, een kop koffie te halen of het toilet te bezoeken. Omdat we sinds december op deze manier werken, vroegen we een paar collega's naar hun ervaringen.

Max Mahad, deelprojectleider Trambaan Uitvoering:

‘Ik juich de beslissing om korter te vergaderen toe. Het geeft ons de ruimte om tussen overleggen door even op adem te komen. Het was wel wennen, maar ik heb gemerkt dat we als organisatie snel kunnen schakelen. Echt indrukwekkend om te zien hoe we als team op 1 lijn zitten! Daarnaast heeft deze verandering mijn manier van werken beïnvloed. Ik besteed nu meer tijd aan voorbereiding, waardoor ik tijdens de vergaderingen alle onderwerpen preciezer kan bespreken. En ik zorg ervoor dat ik zelf agendapunten van tevoren naar

collega's stuur. Zo kunnen zij zich ook goed voorbereiden. Kortom, deze aanpassing is voor ons allemaal een flinke stap vooruit!’

Steeff Rosseboom, inspecteur Trambaan Areaalmanagement:

‘Ik heb 1 tot 2 keer in de week een overleg en dat is meestal binnen de afgesproken tijd. Verder denk ik dat een overleg een bepaalde waarde moet hebben. Als het waardevol is maakt het mij niet uit of het 5 minuten langer of korter is.’

Frank Kemper, senior werkvoorbereider/planner Trambaan Uitvoering:

‘Een strakkere tijdslijm werkt voor mij positief. Het zorgt voor meer discipline tijdens een vergadering en het is makkelijker om je concentratie erbij te houden. Ook helpt het dat je beter voorbereid aan een volgend overleg begint. Het zou wel helpen als Outlook ook standaard een vergadering van 45 minuten voorstelt, in plaats van een uur.’

Michel Huijsmans, teamleider Trambaan Areaalmanagement:

‘Theorie en praktijk komen niet altijd overeen. Voor sommige overleggen werkt een regel als deze en voor sommige overleggen werkt het niet. Dan is zelfs een uur te kort. Het belangrijkste is dat je met elkaar probeert om efficiënt en effectief te overleggen. Daarom is het goed om af en toe te bespreken of de overleggen nog de juiste vorm en inhoud hebben.’



> Dit is 'm dan: de nieuwe, volledig elektrische locomotief.

Team Metro kijkt reikhalzend uit naar komst elektrische locomotieven

In mei is het zover: dan komen 2 gloednieuwe, volledig elektrische locomotieven naar Amsterdam. ‘Echt vet om deze indrukwekkende voertuigen te zien en te kunnen aanschaffen’, vertelt Erik van Apeldoorn, technisch adviseur bij Railinfrabedrijf (RIB). De locomotieven vervangen de huidige diesels en zijn bedoeld voor onderhoud aan de metrobaan.

Marco Mud, manager uitvoering a.i. van RIB deelt het enthousiasme van Erik. ‘We willen onze ecologische voetafdruk verkleinen en de vloot elektrificeren. Dat kan niet van vandaag op morgen, want het is erg kostbaar en ingewikkeld. Tijdens onze zoektocht naar vervanging van de bestaande apparaten, stuiten we op 2 volledig elektrische locomotieven bij het Duitse bedrijf Schalke. De locomotieven waren door een ander vervoerbedrijf besteld, maar ook weer geannuleerd. We hebben die kans gegrepen – goed Amsterdams ondernemerschap zou ik willen zeggen – en zijn naar Gelsenkirchen afgereisd voor een grondige technische keuring en om te achterhalen of de voertuigen passen in ons werkgebied. Dat bleek het geval.’

Veiliger voor medewerkers

De aanschaf levert een aanzienlijke verbetering op voor de medewerkers die het beheer en onderhoud van de metrobaan verzorgen. ‘De huidige diesels stoten nogal wat roet uit. Om veilig in de tunnel te kunnen werken, moeten de collega's onder andere gezichtsmaskers dragen. Straks is dat niet meer nodig. Dat werkt natuurlijk veel veiliger en prettiger,’ geeft Erik aan.

Test 1,2,3

‘Voordat de locomotieven hier komen, worden de nodige testen in de Duitse fabriek gedaan. Ze moeten namelijk voldoen aan wettelijke eisen én aan de eisen van GVB. Eenmaal bij ons in Diemen toetsen ook wij grondig of alles werkt zoals afgesproken. Als de testperiode voorbij is, zetten we de machines in. Dat kan nog wel een paar maanden duren. We weten dat de collega's van Metro enorm uitkijken naar de komst van de locomotieven, maar het testen moet natuurlijk wel zorgvuldig gebeuren’, aldus Erik.

Samenwerking Vervoerregio

Bij een grote aanschaf als deze komt veel kijken. Dankzij een soepele samenwerking met Vervoerregio Amsterdam was de deal uiteindelijk snel gesloten. Ook Chris Korving, strategisch assetmanager Railinfra bij de Vervoerregio, is opgetogen over de koop: ‘Met het elektrisch maken van deze locomotieven leveren we een mooie bijdrage aan onze ambitie om in 2025 een emissieloos OV-systeem te hebben. Daarnaast zijn we blij met de betere werkomstandigheden voor GVB-collega's. We wisten elkaar gemakkelijk te vinden, waardoor GVB snel kon overgaan tot aanschaf.’



Afspreken met de loopbaancoach? Goed idee!

We vinden het belangrijk dat iedereen plezier heeft in het werk, zich kan ontwikkelen en duurzaam inzetbaar blijft. Daarom ondersteunen we collega's om waar mogelijk door te stromen naar een andere functie binnen GVB.

We bieden je de mogelijkheid om in gesprek te gaan met een loopbaancoach. Jouw vragen en doelen staan centraal en na de gesprekken heb je meer zicht op je kwaliteiten, vaardigheden en drijfveren. Hoe jij je nu en in de toekomst verder kunt ontwikkelen en duurzaam je werk kunt blijven doen.

Vraag jij je wel eens af:

- Wat je talenten, kwaliteiten of vaardigheden zijn?
- Hoe je in een gesprek je kwaliteiten en ervaring naar voren laat komen?
- Welke interne mogelijkheden er zijn als je werk op termijn wellicht fysiek te zwaar wordt?

Dan is de loopbaancheck een slimme zet. De collega's die je voorgingen zijn erg positief.

Goed om te weten

- De gesprekken zijn vertrouwelijk
- Het is fijn als je de uitkomsten bespreekt met je leidinggevende, maar dat is niet verplicht
- GVB betaalt de kosten, jij investeert in jezelf en voert de gesprekken in eigen tijd
- Als er sprake is van verzuim, dan bespreek je samen met onze adviseur Willemien de mogelijkheden. Want jouw re-integratie staat voorop.

Meer informatie en aanmelden

Heb je interesse of wil je meer informatie? Neem dan contact op met Willemien Hoevenaars, adviseur Arbeid en Mobiliteit. Je kunt haar bereiken via willemien.hoevenaars@gvb.nl of op 06-20364307.



GVB Gezond

Doe mee met 'Alle diensten fit'

Werk je onregelmatig? Dan merk je misschien dat dit invloed kan hebben op je slaap, energieniveau en op bijvoorbeeld je maag. Met ons programma 'Alle diensten fit' kom je te weten waar dit vandaan komt en hoe je daar het beste mee om kunt gaan. Je krijgt praktische tips die je meteen kunt toepassen en uitproberen met behulp van een speciale app.

Een grote groep collega's heeft inmiddels de 2 workshops van 1 uur bijgewoond en is de adviezen nu in de praktijk aan het brengen. Zij geven het programma een mooie 8,5 en reageren positief:

- Zeker aan te raden voor collega's
- Heel nuttig en leerzaam
- Het proberen waard
- Zeer informatief en zeker in de praktijk te gebruiken
- Eyeopener

Werk je onregelmatig en wil jij je ook fitter voelen? Je kunt nog meedoen aan 'Alle diensten fit'. Meer weten of je aanmelden? Stuur een e-mail naar contact@alledienstenfit.nl, dan neemt Elly Kaldenberg contact met je op.



Anonieme hulp bij middelen-gebruik en verslaving

Wist je dat GVB is aangesloten bij AnoniemeZorg.nl? Daar kun je terecht voor vragen en advies over alcohol, drugs en medicijngebruik, gamen en gokken. Bijvoorbeeld:

- Als gebruiken voor plezier problematisch begint te worden
- Als je wilt weten hoelang iets in je systeem blijft en wanneer je dus nog onder invloed bent als je gaat werken
- Als je nergens anders meer aan kunt denken dan aan gebruiken
- Als je weet dat er iets moet veranderen in je gebruik, maar je het niet alleen voor elkaar krijgt
- Als je collega of familielid hiermee te maken heeft en je wilt weten hoe je hulp kunt bieden

Neem rechtstreeks contact op met AnoniemeZorg.nl. Je kunt anoniem je vragen stellen of problemen bespreken. Alle adviseurs zijn ervaringsdeskundige, wat betekent dat zij het probleem zelf hebben ondervonden én overwonnen.

AnoniemeZorg.nl is bereikbaar via telefoon en WhatsApp op 035-2203020 of via e-mail op info@anoniemezorg.nl. Je bereikt ze van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 20:00 uur.

Check IN >

Kijk voor meer informatie op internet, klik op de button. ●



Even voorstellen

Alle medewerkers van GVB kunnen gratis gebruikmaken van de coaches van GVB Gezond om aan een gezonde leefstijl te werken en je vitaliteit te verbeteren. We hebben sinds dit jaar een paar nieuwe gezichten, namelijk de beweegcoach, de stresscoach en de slaapcoach.



Maikel Kanon
Beweegcoach

De beweegcoach helpt je bij het verantwoord starten met bewegen, bewegen bij klachten of het verbeteren van je huidige beweegpatroon. Na een intake helpt Maikel je met advies op maat en een maand zelfstandig trainen. E-mail hem voor een afspraak via m.kanon@tigra.nl of bel naar 020-6127326.

Check IN >

Klik op de button voor meer informatie over de Beweegcoach. ●



Adelin Niyigena
Stresscoach

De stresscoach helpt je bij het omgaan met stress en het opnieuw vinden van balans. Zo krijg je weer vat op problemen en zit je beter in je vel. Tijdens de intake worden stressklachten in kaart gebracht en bespreek je hoe je die kunt verminderen. E-mail Adelin voor een afspraak via a.niyigena@gimd.nl of bel naar 06-42065136.

Check IN >

Klik op de button voor meer informatie over de Stresscoach. ●



Aafke van der Ende
Slaapcoach

De slaapcoach helpt je bij slapeloosheid, inslaap- of doorslaapproblemen, veelvuldig wakker worden of een verstoord slaappatroon. Jullie kijken samen wat je kunt verbeteren met behulp van verschillende methoden en praktische adviezen. Maak een afspraak via aafke@act2sleep.nl.

Check IN >

Klik op de button voor meer informatie over de Slaapcoach. ●



Je kunt altijd een kennismakingsgesprek plannen en bespreken welke mogelijkheden bij je passen.

Check IN >

Klik op de button en kijk voor meer coaches en andere diensten van GVB Gezond op intranet. ●



8 Tot slot

Uit en thuis in Amsterdam



column Narcis

Het Mirakel van tram 24



Narcis Skelić
trambestuurder

De trambestuurder is soms ook een maatschappelijk werker. Als je met de tram overal rijdt, kom je in contact met allerlei mensen. Ik heb altijd in de reserve gezeten. Dat houdt in dat je overal aan het rijden bent. Zo heb ik op bijna iedere lijn een bekende passagier. Je maakt een praatje met ze en luistert naar hun leed of juist vermaak. Ook toon je begrip voor hun verhalen en gebeurtenissen.

Onze stad zit vol gebeurtenissen. Zo is er heel lang geleden een miraculeuze gebeurtenis geweest. In de avond van 15 maart 1345 kreeg een zieke man in de Kalverstraat een hostie van een priester. Na het eten van die hostie werd hij misselijk en ging hij overgeven. Het braaksel met de hostie erin werd uiteindelijk in het vuur gegooid. Maar de hostie verbrande niet en bleef intact.

Dat is het Mirakel van Amsterdam. Op die plek werd de Kapel der Heilige Stede gebouwd, die tot 1908 een plek was voor vele pelgrims die via de Heiligeweg naar Amsterdam kwamen voor bedevaart.

Nadat de kapel gesloopt werd, heeft men besloten om een zuil van die kapel te bewaren. Sinds 1988 staat de Mirakelkolom op de stoep van het Rokin waar talloze voetgangers, trams en auto's voorbijrijden. De kolom herinnert ons aan de tijd dat Amsterdam nog de status van een heilige stad had.

Ook lijn 24 reed tientallen jaren langs de kolom. Inmiddels is de lijn ingekort tot Frederiksplein, tot verdriet van vele passagiers. We moeten wennen aan al die veranderingen in onze stad, want de stad groeit en verandert steeds. Sommige veranderingen omarm je en aan andere veranderingen moet je wennen. Toch is er hoop dat er weer een Mirakel in Amsterdam gebeurt, zodat ons lijntje weer langs Rokin naar het Centraal Station mag rijden.

In deze rubriek vragen we collega's naar 'hun' Amsterdam. Winston Luciano (32) is geboren en opgegroeid in Amsterdam. Hij woont in Kraaiennest en werkt al 14 jaar bij GVB. Eerst als uitzendkracht en sinds 2016 in vaste dienst als applicatiespecialist voor onder andere voertuigsystemen en verschillende applicaties voor de verkeersleiding. 'Ik begon op mijn 18e als conducteur. Al mijn vrienden gingen bij McDonald's werken, maar ik dacht: laat mij maar lekker mensen helpen.'

- 1 Buurthuis Bonte Kraai**
'Dat is een buurthuis onder metrostation Kraaiennest. Daar heb ik gespeeld, ben ik opgegroeid en heb ik mijn vrienden gehad. Dat was echt een groot deel van mijn leven. Als klein kind ging ik er altijd naartoe en die tijd koester ik nog steeds.'
- 2 De Lange Glijbaan van Ganzenhoef**
'Dat is vlakbij Bonte Kraai. Bij de volgende metrohalte eigenlijk: Ganzenhoef. Een heel bekende plek voor mensen van mijn leeftijd. Het was een glijbaan onder het station waar we altijd met veel kinderen naartoe gingen. Met matten gleden we dan de hele dag naar beneden. Dat is nu een mooie jeugdherinnering, want de glijbaan is er niet meer.'

- 3 Flevopark, het eindpunt van lijn 14**
'De plek waar ik het grootste deel van mijn tijd bij GVB gedetacheerd was. Met de mensen daar ben ik gegroeid, als werknemer en als persoon. Ik had ook altijd pauze op het eindpunthuisje; dat was gezellig. En er waren culturele dagen, zoals een Surinaamse dag en een Marokkaanse dag, dat was echt leuk. Er was altijd een open, flexibele sfeer.'
- 4 El Encuentro con Dios**
'Als je het hebt over wie ik ben, dan denk ik gelijk aan mijn geloof en mijn kerk: El Encuentro con Dios. Dat is een Spaanstalige kerk aan de Molenkade. Ik ben ook Spaanstalig opgevoed. De naam van de kerk betekent trouwens: De ontmoeting met God. Ik speel er elke zondag piano in de kerkband, al sinds mijn 12e.'



Door naar...
... In deze rubriek gaan we kriskras door Amsterdam én onze organisatie. Winston geeft het stokje door aan operationeel materieel planner Natascha van Beeren.

De inKrant

Wordt gemaakt door:
Esther Rebel, Walter Bonn, Eva Keizer, Lenny Aalse-Vink, Astrid van de Poll, Anna Schrammeijer, Petra van Assema, Maartje van der Lem-Timmer, Jeanine van der Goot, Hans de Lange, Sylvia Fransens, Germain Reiziger, Annemarie de Haan en Katja Salij

Hoofdredactie
Sander van der Vries

Vormgeving
Daphne de Heij (DMDH)

Tekst & Eindredactie
De Combinatie Van Factoren

Drukkerij
De Bondt

In & uit Februari 2024

In dienst

Michel Nieuwpoort	personeelvervoerder
Alvin Schimmel	personeelvervoerder
Han Steemers	senior scrummaster
Johannes de Graaf	schipper
Sander van den Wijngaard	personeelvervoerder
Sergio Milan	personeelvervoerder
Dirk Tijssen	schipper
Rami Rabah	servicemonteur Energie

Paul van Schaik	programmamanager
Ryan Esseboom	personeelvervoerder
Selcuk Deniz	personeelvervoerder
Sahiem Rahali	personeelvervoerder
Hermine van Loon	personeelvervoerder
Aldo Schutte	personeelvervoerder
Damien van Mourik	maintenance engineer/specialist
Denzell Resida	personeelvervoerder
Frank Raave	pontwachter
Gabriel Nawrat	monteur QS Tram
Hafid Eddaoudi	personeelvervoerder

Martin Plooi	personeelvervoerder
Dante Queeley	personeelvervoerder
Bart Regal Tazelaar	schipper
Chelsea Kali	conducteur
Danitchia Balak	personeelvervoerder
Gerrie Komet	personeelvervoerder
Jeroen Otto	schipper
Willem Burnet	leerling monteur
Roy van Rumpt	monteur QS Tram
Michel van Noort	personeelvervoerder
Manon Bossewinkel	teamleider Projecten/Metro

Michel de Haan	senior applicatiespecialist
Romano van Glan	personeelvervoerder
Weygel	
Mourad Marcouch	personeelvervoerder
Ioan Caraba	personeelvervoerder
Yury van Dijk	beheerder Vastgoed
Miguel Cruden	personeelvervoerder
Tessa Verhoogt	HR business partner
Abubakar Hassan	personeelvervoerder
Ashaidi Daniel	conducteur
Cherissa Sedoc	conducteur
Mohamed el Gazuani	personeelvervoerder

Mark Lucke	medewerker Magazijn
Megan Raat	personeelvervoerder
Rihelmo Recharis	personeelvervoerder
Sabrina Abouri	personeelvervoerder
Stanley Dankfort	personeelvervoerder
Sharona Felter	conducteur
Yri Davies	senior applicatiespecialist
Leon van Dijk	schipper
Sylvana Bramkamp	mdv. handhaving wet personeelvervoer
Rob Diependaal	manager Uitvoering
Berat Yildiz	leerling-monteur

Uit dienst

Theo Broodbakker	verkeersspecialist OV
Fred Meijer	senior maintenance engineer/specialist
Richard Toonen	monteur C
Astrid Eliazer-Dubos	conducteur
Nan Vermij	conducteur

Erik Neijhof	personeelvervoerder
Ronald van der Meer	manager APP - Projectmanagement
Menno Staalenhoef	planner Inda
Rob Verbraak	personeelvervoerder
Mario End	personeelvervoerder
Rianne Plantinga	medewerker Personeelsplanning
Manon Huisman	communicatieadviseur

Leon Schrage	manager Groot Onderhoud
Danya Mos	applicatiespecialist
Neval Koç	manager Organisatie- en kwaliteitsverbetering
Hans Bakker	verkeersspecialist OV
Guus Sleecx	personeelvervoerder
Marijke Luif	adviseur Public Affairs
Vincent Sabelis	schipper

Jubilarissen

Kees Koopmanschap	40 jaar
Carla Westenburg	25 jaar
Mariska de Bie	25 jaar
Chris Drijfhout	25 jaar
Gerard van der Laan	25 jaar



Mohamed Merbout	25 jaar
Cynthia Schiltmeijer-Valkhof	25 jaar