

## Contacten en dialoog met aandeelhouders

De gemeente Amsterdam en Vervoerregio Amsterdam zijn aandeelhouders van GVB Holding NV. Naast de formele vergaderingen, vinden er ook regelmatig bilaterale overleggen met de aandeelhouders plaats. Aandeelhouders en GVB vinden het belangrijk om regelmatig een constructieve dialoog hebben. Goede informatieverstrekking en het goede gesprek leiden er toe dat veel meer bekend is wat er speelt, welke ontwikkelingen en dilemma's er zijn. Ook voorkomt het dat de aandeelhouders of GVB onnodig verrast worden. De wijze waarop Aandeelhouders en GVB in dialoog gaan, is opgenomen in dit memo. Hiermee wordt voldaan aan best practice bepaling 4.2.2 van de Nederlandse Corporate Governance Code ("de Code"). GVB past de Code vrijwillig toe.

### Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Contacten met aandeelhouders vinden primair plaats in aandeelhoudersvergaderingen. Regulier zijn er jaarlijks twee aandeelhoudersvergaderingen.

- *Voorjaarsvergadering*: jaarlijks, binnen zes maanden na het einde van een boekjaar wordt een Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders bespreekt onder meer het jaarverslag, stelt de jaarrekening en het dividend vast, besluit over de verlening van decharge aan de statutaire directie en de Raad van Commissarissen. Ook wordt kennisgenomen van het remuneratierapport en de toepassing van de Code.
- *Wintervergadering*: in december wordt het jaarplan en de begroting voor het komende jaar goedgekeurd. De aandeelhouders worden ook geïnformeerd over het honorarium van de Raad van Commissarissen voor komend jaar.
- *Standaard-onderwerpen*: bij beide vergaderingen worden standaard ook de operationele- en financiële prestaties en ESG (Environmental, Social en Governance) toegelicht en besproken. Ook de eventuele vacatures in de Raad van Commissarissen worden besproken.

### Contacten met aandeelhouders buiten de context van formele aandeelhoudersvergaderingen

1. Voorbereidend overleg op de Aandeelhoudersvergadering: dit voorbereidende- informele overleg wordt in aanloop naar de Algemene vergadering van Aandeelhouders gehouden. De aandeelhouders zijn op ambtelijk niveau vertegenwoordigd. Namens GVB zijn de financieel directeur en concernsecretaris aanwezig. Het overleg vindt periodiek plaats (in de regel twee keer per jaar).
2. Informeel aandeelhoudersoverleg: met de aandeelhouder Amsterdam en met aandeelhouder Vervoerregio Amsterdam vindt viermaal per jaar een informeel overleg plaats. Twee van de vier overleggen worden bijgewoond door de wethouder Deelnemingen, zijn/haar bestuursadviseurs, voorzitter Raad van Commissarissen, algemeen directeur en concernsecretaris. Bij de twee andere overleggen zijn de wethouder Deelnemingen, zijn/haar bestuursadviseurs, algemeen directeur en concernsecretaris aanwezig. Het informele overleg heeft als doel het bespreken van relevante ontwikkelingen, uitwisselen van informatie en het bevorderen van wederzijds begrip.
3. Individuele contacten tussen aandeelhouders en Raad van Commissarissen: de Raad van Commissarissen beoordeelt, meestal na ruggespraak met de algemeen directeur, of op een verzoek van aandeelhouders om met één of meer commissarissen te spreken, al dan niet in aanwezigheid van leden van de statutaire directie, wordt ingegaan.

4. Individuele contacten tussen aandeelhouders en statutaire directie: een dialoog met één of meer aandeelhouders kan op initiatief van de aandeelhouder(s) of op initiatief van de statutaire directie plaatsvinden.
5. Tweewekelijks overleg: eenmaal per twee weken vindt een kort (15 à 30 minuten) overleg plaats tussen de bestuursadviseurs van de aandeelhouders en concernsecretaris.